



Retur av varer til kla.no

NB! Varen MÅ returneres som pakke eller brevpost.

Oppkravssendinger vil IKKE bli hentet av kla.no.

Fyll inn informasjon i dette skjemaet dersom du vil returnere/angre, reklamere eller bytte vare.

Les nøye gjennom returinstruksjonen på baksiden.

DIN KONTAKTINFORMASJON:

Navn:

Kunde-id:

Ordre-id:

Adresse:

BYTTE/ANGRE KJØP (GJELDER KUN INNEN ANGREFRISTEN PÅ 14 DAGER):

Produktnavn:

Vil ha alternativ vare
(angi produktnavn + str.)

Vil ha kreditnota
(pengene tilbake)
Kontonummer:

Bytte/angre kjøp:

Bytte/angre kjøp:

RETUR/REKLAMASJON:

Produktnavn:

Vil ha alternativ vare
(angi produktnavnet + str.)

Vil ha kreditnota
(pengene tilbake)
Kontonummer:

Feilaktig varetype
mottatt:

Feil/skade på vare:

Andre årsaker:

Beskriv feil/skade/årsak:

RETURADRESSE: KLA Kai Lennart Aines AS, co/Sigbjørn Tafjord, Molværshamna 20, 6030 Langevåg

Kontaktinfo: salg@kla.no | Tlf: 930 19 213

INTERNT (Fylles inn av kla.no):

- Godkjent angre kjøp/bytte
 Godkjent reklamasjon/retur

- Ikke godkjent reklamasjon/retur, behandles heller som bytte/angre kjøp.
 Ikke godkjent reklamasjon og angrefristen har gått ut. Kontakt kunden!

Dato:

Signatur:

DU HAR 14 DAGERS UBETINGET ANGRERETT:

Etter angrerettloven kan forbrukeren gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at hele varen og de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte. Fristen løper uansett ut senest 3 måneder etter at varen er mottatt, eller 1 år dersom opplysninger om angrerett ikke er gitt.

Melding om bruk av angrerett må gis til selgeren innen fristen, og kan gis på hvilken som helst måte. Fristen anses overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp, og du bør sørge for at dette kan dokumenteres.

ANGREFRISTENS UTGANGSPUNKT:

Opplysningene i henhold til angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevet måte når kravene i § 9 jf. § 7 er oppfylt og dette skjemaet (side 1) er mottatt ferdig utfyllt med de opplysningene selgeren skal fylle ut. Se utdrag fra § 9 og § 7 nedenfor.

§ 9. Opplysningsplikt ved avtaleinngåelse.

I forbindelse med inngåelse av en avtale skal forbrukeren motta følgende opplysninger skriftlig på et varig medium som forbrukeren råder over:

- a) opplysningene som nevnt i § 7 første ledd bokstav a-f
- b) vilkårene og framgangsmåten for, samt virkningene av å benytte angreretten
- c) opplysninger om eventuell ettersalgsservice og gjeldende garantivilkår
- d) vilkår for oppsigelse av avtalen dersom den er tidsbegrenset eller av mer enn ett års varighet
- e) bekreftelse av bestillingen.

Ved kjøp av varer skal forbrukeren motta opplysningene senest ved levering. Ved avtaler om varer som skal leveres til en annen enn kjøperen, kan det avtales at opplysningene skal gis først etter levering av varen. Opplysningene etter bokstav b-e skal uansett gis etter avtaleinngåelsen, selv om de er gitt på denne måten tidligere.

§ 7. Opplysningsplikt før avtaleinngåelsen

Før det blir inngått en avtale skal forbrukeren motta opplysninger som forbrukeren har grunn til å regne med å få, herunder opplysninger som forbrukeren har krav på etter annen lovgivning.

Forbrukeren skal i alle fall ha opplysninger om:

- a) varens eller tjenestens viktigste egenskaper
- b) de totale kostnadene forbrukeren skal betale, inklusive alle avgifter og leveringskostnader, og spesifisering av de enkelte elementene i totalprisen
- c) om forbrukeren har rett til å gå fra avtalen (angrerett) eller ikke
- d) alle vesentlige avtalevilkår, herunder om betaling, levering eller annen oppfyllelse av avtalen samt om avtalens varighet når avtalen gjelder løpende ytelser
- e) selgerens eller tjenesteyterens navn og adresse
- f) tidsrommet tilbudet eller prisen er gyldig i

OPPGJØR OG RETURKOSTNADER VED BRUK AV ANGRERETTEN:

Hvis du benytter deg av angreretten skal du ha tilbake det du har betalt (alle kostnader som faktisk er belastet kunden, herunder porto, ekspedisjonsgebyr og postoppkravsgebyr), og selgeren skal ha tilbake varen.

Eventuelle kostnader ved retur av varer skal bæres av selgeren dersom avtalen er inngått ved telefonsalg eller salg utenfor fast utsalgssted (f.eks. dørsalg, gatesalg, messesalg og "homeparties"). Dersom avtalen er inngått ved annet fjernsalg enn telefonsalg (f.eks. postordresalg, internett salg og tv-shopping) må du bære kostnadene selv, med mindre selgeren har misligholdt avtalen eller selgeren i henhold til avtalen har levert en erstatningsvare, fordi den bestilte varen ikke var tilgjengelig.

ANDRE OPPLYSNINGER:

Du mister ikke angreretten ved å åpne en vareforsendelse, så lenge varen kan leveres tilbake i vesentlig samme stand og mengde. Angrerettloven griper ikke inn i rettigheter du har etter bl.a. forbrukerkjøpsloven hvis det skulle oppstå mangler eller forsinkelser. Dersom du beholder varen, kan du på visse vilkår kreve prisavslag, omlevering (ny vare), erstatning eller heve kjøpet (få pengene tilbake). Du må da reklamere innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen/mangelen. Har du spørsmål om angrerettloven, forbrukerkjøpsloven eller andre regler som angår deg som forbruker, kan du kontakte Forbrukerrådet på tlf. 815 58 200. Internettadresse: <http://www.forbrukerportalen.no>

RETUR/REKLAMASJON:

Du kan returnere produkter med feil/skader til kla.no. Det samme gjelder også dersom du har mottatt annen vare enn det som er bestilt.

Send produkt i retur sammen med utfyllt returblankett og beskriv årsak til retur/reklamasjon. Ta kontakt med salg@kla.no / tlf: 930 19 213 for å avtale retur. Vi sender nytt produkt når reklamasjonen er mottatt og vurdert av oss.